

PODMÍNKY UŽÍVÁNÍ

Společnosti dobrey.com s.r.o., IČO: 066 38 058, se sídlem Kamýcká 1281, Suchdol, 165 00 Praha 6, zapsané v obchodním rejstříku vedeném Městským soudem v Praze, oddíl C, vložka 285980 (dále jen „**Provozovatel**“) pro užívání služby poskytované Provozovatelem, která umožňuje propojování nabídky a poptávky v oblasti stravování a využívání dalších funkcí dostupných skrze aplikaci **dobrey** (dále jen „**Služba**“). Tyto podmínky užívání se vztahují na užívání Služby fyzickými osobami i právnickými osobami nabízejícími jimi připravované jídlo (dále jen „**Kuchtíci**“), a fyzickými osobami poptávajícími připravené jídlo (dále jen „**Jedlíci**“).

(Kuchtíci a Jedlíci společně dále též jen jako „**Uživatelé**“)

(dále jen „**Podmínky užívání**“)

1. PŘEDMĚT PODMÍNEK UŽÍVÁNÍ

- 1.1. Provozovatel v souladu s těmito Podmínkami užívání umožňuje Uživatelům využít Službu, a to především za účelem vzájemného propojování nabídek Kuchtíků na sdílení předem určeného počtu porcí jimi uvařeného jídla a poptávek Jedlíků po takových porcích jídla a za účelem komunikace mezi Kuchtíkem a Jedlíky, kteří se přihlásí k nabídce jím připravovaného jídla.
- 1.2. Provozovatel poskytuje Službu bezplatně.

2. SLUŽBA

- 2.1. Ke Službě je možné přistupovat výhradně skrze mobilní aplikaci (dále jen „**Aplikace**“).
- 2.2. Kuchtíci mohou prostřednictvím Služby nabídnout Jedlíkům za podmínek dále stanovených těmito Podmínkami užívání porce jimi připravovaného jídla, které si následně Jedlíci vyzvednou, nebo je zkonsumují v prostorech určených Kuchtíky. Kuchtíci jsou dále oprávněni vytvářet skupiny Jedlíků, kteří se přihlásí ke konkrétní nabídce připravovaného jídla, v rámci takových skupin mohou Kuchtík a Jedlíci společně komunikovat v rámci interního skupinového chatu. Jedlíci mohou prostřednictvím Služby vyhledávat nabízené porce jídla ve vymezené lokalitě, přihlašovat se ke konkrétním nabídkám porcí jídla (objednávat si porce jídla) a komunikovat s Kuchtíkem a Jedlíky přihlášenými ke konkrétní nabídce přípravy jídla v rámci interního skupinového chatu.
- 2.3. Provozovatel není odpovědný za přípravu jídla a poskytování veškerých souvisejících služeb Jedlíkům, ani za úhradu ceny porce jídla Jedlíky Kuchtíků, a tedy veškerá taková jednání jsou odpovědností příslušného Kuchtíka a Jedlíka. Provozovatel pouze umožňuje zprostředkování nabídky a poptávky mezi Kuchtíky a Jedlíky a využívání dalších funkcí v rámci Služby.
- 2.4. Uživatelé se pro účely užívání Služby musí zaregistrovat postupem uvedeným v článku 3 těchto Podmínek užívání.
- 2.5. Uživatelům je Služba poskytována od chvíle jejich úspěšné registrace dle článku 3 těchto Podmínek užívání.
- 2.6. Uživatel, který je spotřebitelem, výslovně souhlasí s tím, aby mu byla Služba poskytována

ještě před uplynutím čtrnáctidenní lhůty k odstoupení od Smlouvy o poskytnutí Služby podle ustanovení § 1829 zákona č. 89/2012 Sb., občanský zákoník, v účinném znění (dále jen „**Občanský zákoník**“).

- 2.7. Služba (včetně Aplikace) může být čas od času aktualizována a přidány nové funkce. Toto probíhá automaticky a tyto Podmínky užívání se vztahují i na aktualizovanou Službu. Uživatel není oprávněn změny odmítnout, neboť Služba je poskytována „**tak jak je**“. Uživatel má však možnost kdykoli ukončit užívání Služby.

3. REGISTRACE, UŽIVATELSKÝ ÚČET

- 3.1. Smluvní vztah mezi Provozovatelem a Uživatелеm vzniká dokončením registrace Uživatele v rámci mobilní aplikace dobrey (dále jen „**Smlouva o poskytnutí Služby**“).
- 3.2. Uživatelé souhlasí s použitím komunikačních prostředků na dálku při uzavírání Smlouvy o poskytnutí Služby.
- 3.3. Jako Uživatel se může zaregistrovat osoba, která v den registrace dovršila alespoň věku 16 let.
- 3.4. Při registraci Uživatel povinně vyplní následující údaje:
 - a) E-mail,
 - b) jméno,
 - c) heslo.

- 3.5. Pokud Uživatel nevyplní některý z povinných údajů, bude tento údaj automaticky zvýrazněn a bez jeho vyplnění není možné pokračovat dále v registraci.
- 3.6. Veškeré údaje, které Uživatel při registraci uvádí, musí být správné a pravdivé. Při jakékoli jejich pozdější změně je Uživatel povinen údaje bez zbytečného odkladu aktualizovat prostřednictvím svého uživatelského účtu (dále jen „Účet“). Provozovatel nenes odpovědnost za jakoukoli vzniklou škodu, pokud Uživatel uvede nesprávné či nepřesné údaje či poruší svoji povinnost aktualizovat údaje v rámci Účtu dle tohoto odstavce.
- 3.7. Při registraci Uživatel potvrdí, že se seznámil s těmito Podmínkami užívání a že s jejich zněním souhlasí, a to zaškrtnutím pole „Souhlasím s Podmínkami užívání“. Bez udělení tohoto souhlasu nelze dále pokračovat s registrací.
- 3.8. O úspěšné registraci a uzavření Smlouvy o poskytnutí Služby bude Uživatel bez zbytečného odkladu informován prostřednictvím e-mailové adresy uvedené při registraci.
- 3.9. Uživatel využívá Službu výhradně prostřednictvím svého vlastního Účtu. Účet je Uživateli vytvořen po úspěšném dokončení registrace.
- 3.10. Pro přístup do Účtu je třeba zadat přihlašovací údaje, které Uživatel uvedl při registraci. Uživatel je povinen své přihlašovací údaje chránit. Uživatel je povinen zabránit jakékoli třetí osobě v neoprávněném přístupu ke svým přístupovým údajům. Uživatel odpovídá za škodu, která vznikne nedostatečnou ochranou jeho přihlašovacích údajů. V případě podezření z prozrazení přístupových údajů či jejich zneužití je ve vlastním zájmu Uživatele co nejdříve své přístupové údaje změnit.
- 3.11. Provozovatel neodpovídá za škodu, která vznikne v důsledku neautorizovaného přístupu na Účet v důsledku nedodržení povinností Uživatele vyplývajících z těchto Podmínek užívání.
- 3.12. Součástí Účtu je profil Uživatele obsahující informace o Uživateli (dále jen „Profil“). Není-li v Podmínkách užívání stanoveno jinak, Profily Uživatelů a údaje na nich uváděné jsou přístupné registrovaným Uživatelům a Provozovateli.
- 3.13. Všichni Uživatelé mohou Službu využívat zároveň jako Kuchtíci i Jedlíci.
- 3.14. Uživatelé nejsou oprávněni na svém Profilu zveřejňovat svoje telefonní číslo. V případě, že tak Uživatel učiní, Provozovatel je oprávněn bez dalšího upozornění zrušit jeho Účet.
- 3.15. Uživatelé v Aplikaci zveřejňují aktuální nabídky připravovaného jídla. Za tímto účelem jsou Uživatelé oprávněni prostřednictvím Služby nahrávat a zveřejňovat informace o nabízených pokrmech, a to včetně relevantních fotografií. Kuchtíci uvedou následující informace:
 - a) název pokrmu,
 - b) popis pokrmu,
 - c) cena za porci,
 - d) datum a čas výdeje,
 - e) adresa výdeje
 - f) vzdálenost od místa výdeje
 - g) počet porcí
 - h) alergenů

V Profilu se zobrazuje též historie připravovaných porcí jídel. Tato informace je přístupná pouze dotčenému Uživateli a Provozovateli, nikoliv ostatním Uživatelům.

- 3.16. V Profilu Uživatele se též zobrazuje historie objednaných porcí jídla, Uživatel má též možnost v rámci svého Profilu označit některé Kuchtíky jako „oblíbené“. Tyto informace jsou přístupné pouze dotčenému Uživateli, nikoliv ostatním registrovaným Uživatelům. Na základě informace o lokalitě Uživatele budou v rámci Služby pro Jedlíka vyhledané nabídky porcí jídla Kuchtíků seřazeny dle vzdálenosti, Uživatel je oprávněn zadat i další kritéria (filtry) pro vyhledávání nabídek.
- 3.17. Součástí Profilu Uživatelů je i jejich hodnocení. Hodnocení Uživatelů provádějí sami Jedlíci na základě svých zkušeností s Kuchtíkem a Kuchtíci na základě svých zkušeností s Jedlíky. Uživatel, kterého se hodnocení týká, není oprávněn do hodnocení jakkoli zasahovat. Hodnocení je založeno výhradně na principu udělování příslušného počtu hvězd dle spokojenosti, slovní hodnocení Služba neumožňuje.
- 3.18. Uživatelé se zavazují uvádět výhradně aktuální, pravdivé, úplné a nezavádějící informace o nabízených porcích jídla a veškerých skutečnostech s tím souvisejících. Provozovatel neodpovídá za správnost, úplnost a aktuálnost takových informací, ani za jakoukoli případnou újmu způsobenou v důsledku porušení této povinnosti Uživatelů či jiné povinnosti Uživatelů vyplývající z právních předpisů. Provozovatel nijak neschvaluje vkládaný obsah na Profilech.
- 3.19. Uživatel je oprávněn údaje uvedené ve svém Účtu kdykoli upravit, změnit, a v případě dobrovolně uváděných údajů je též smazat.
- 3.20. Uživatel je oprávněn svůj Účet kdykoliv zrušit.
- 3.21. Provozovatel si vyhrazuje právo Účet Uživatele kdykoli zrušit, a to i bez udání důvodu, s důsledky stanovenými dále těmito Podmínkami užívání. Uživateli v souvislosti se zrušením Účtu Provozovatelem nevznikají žádné nároky mimo těch výslovně uvedených v těchto Podmínkách užívání.
- 3.22. Uživatel bere na vědomí, že Účet nemusí být dostupný nepřetržitě, a to zejména s ohledem na nutnou údržbu hardwarového a softwarového vybavení Provozovatele, popř. nutnou údržbu hardwarového a softwarového vybavení třetích osob.

4. INTERNÍ CHAT

- 4.1. Kuchtík je oprávněn vytvářet skupiny Uživatelů, které tvoří Kuchtík sám a Jedlíci, kteří se přihlásili ke konkrétní nabídce jídla připravovaného Kuchtíkem. Za účelem komunikace mezi Kuchtíkem a Jedlíky v rámci takové skupiny, mohou Uživatelé využívat funkci Aplikace umožňující zaslání zpráv mezi členy takové skupiny navzájem (dále jen „**Skupinový Chat**“).
- 4.2. Funkce Skupinového Chatu umožňující komunikaci mezi Jedlíky přihlášenými ke konkrétní nabídce připravovaného jídla a Kuchtíkem, který toto jídlo připravuje, je Uživatelům zpřístupněna, jakmile Kuchtík v Aplikaci vytvoří skupinu, tedy závazně potvrdí okruh Jedlíků přihlášených k jeho nabídce jídla. Skupinový chat se vztahuje vždy jen ke konkrétní nabídce připravovaného jídla a je vždy uzavřen nejpozději do 1 hodiny od okamžiku, kdy Kuchtík ukončí výdej jídel příslušným tlačítkem v Aplikaci.

5. PRÁVA A POVINNOSTI UŽIVATELŮ

- 5.1. Uživatel se zavazuje využívat Službu výhradně v souladu s právními předpisy a těmito

Podmínkami užívání. Uživatel není oprávněn využívat Službu k jakýmkoli jiným účelům (např. reklamním) nebo jakýmkoli jiným způsobem, než jak stanoví tyto Podmínky užívání. Uživatel se potom především zavazuje, že

- a) nebude při užívání Služby nebo v důsledku užívání Služby zasahovat do práv třetích osob, Provozovatele nebo ostatních Uživatelů,
- b) nebude neoprávněně zasahovat do Aplikace, a nebude se pokoušet získat přístup do Aplikace jiným způsobem, než pomocí k tomu určených přihlašovacích údajů a prostřednictvím příslušného rozhraní, zejména nebude jakýmkoli způsobem rozmnožovat, pozměňovat, provádět dekompilaci či jinak zasahovat do Aplikace, souvisejících zdrojových kódů a dokumentace, pokud k tomu není výslovně oprávněn,
- c) nebude užívat Aplikaci způsobem, který by ji mohl poškodit (včetně zásahu do hardware, na kterém je Aplikace provozována)
- d) nebude neoprávněně zpracovávat osobní údaje Uživatelů,
- e) nebude využívat Skupinový Chat k zasílání nevyžádaných zpráv, škodlivých počítačových programů a dalšího nelegálního či obtěžujícího obsahu,
- f) nebude tajit, zakrývat či falšovat svou totožnost.

5.2. Uživateli se dále výslovně zakazuje umisťovat, odkazovat či jinak šířit prostřednictvím Služby obsah, který zejména:

- a) porušuje práva duševního vlastnictví (zejména práva k ochranným známkám, průmyslovým vzorům, obchodní firmy, práva autorského a právy s autorským právem souvisejícími, osobnostními právy atp.) či jde o nekalosoutěžní jednání,
- b) nabádá k páčání trestné činnosti nebo jiného deliktního jednání nebo takové jednání schvaluje, či jinak podporuje pachatele takové činnosti,
- c) obsahuje nepravdivé údaje o třetí osobě, který by mohl takovou osobu poškodit,
- d) obsahuje pornografická díla,
- e) podporuje nebo propaguje hnutí, které prokazatelně směřuje k potlačení práv a svobod člověka,
- f) je z jakéhokoli důvodu protiprávním.

5.3. Uživatel je oprávněn využívat Službu výlučně samostatně, to znamená, že především nesmí zpřístupnit Službu třetí osobě, nebo bez výslovného písemného souhlasu Provozovatele poskytnout třetí osobě zčásti ani zcela své oprávnění využívat Služby (včetně oprávnění užívat Aplikaci či jiné součásti Služby).

5.4. Uživatel nese plnou odpovědnost za aktivitu probíhající na jeho Účtu, nehledě na to, zda ji činí Uživatel, osoba Uživatelem pověřená či jiná třetí osoba.

6. PRÁVA A POVINNOSTI PROVOZOVATELE

6.1. Provozovatel se zavazuje vynaložit přiměřené úsilí k tomu, aby Služba byla dostupná a funkční. Uživatel však bere na vědomí, že ani přes toto úsilí Provozovatele Služba nemusí být vždy plně k dispozici, zejména z důvodů nutné údržby hardwarového a softwarového vybavení Provozovatele, popř. nutné údržby hardwarového a softwarového vybavení třetích osob. Provozovatel není odpovědný za jakoukoli škodu vzniklou Uživateli z důvodu

nedostupnosti či nefunkčnosti Služby.

- 6.2. Provozovatel je oprávněn kdykoliv bez předchozího upozornění provádět změny Služby, přidávat nebo odebírat funkce Aplikace a jejích součástí.
- 6.3. Provozovatel není povinen dohlížet na obsah informací ukládaných v Aplikaci, ani aktivně vyhledávat skutečnosti a okolnosti poukazující na protiprávní obsah těchto informací. Uživatel však bere na vědomí, že Provozovatel je v souvislosti se svými zákonnými povinnostmi oprávněn mazat data a údaje, pokud Provozovatel dojde k závěru, že tyto jakýmkoli způsobem porušují právní předpisy nebo tyto Podmínky užívání, tak, jak jí to přikazuje či umožňuje příslušný právní předpis.

7. OCHRANA OSOBNÍCH ÚDAJŮ

- 7.1. Uživatelé berou na vědomí, že v rámci poskytování Služeb bude docházet ke zpracování jejich osobních údajů. Informace o zpracování osobních údajů Uživatelů Provozovatelem jsou uvedeny ve zvláštním dokumentu „Zásady ochrany soukromí“ dostupném na [https://dobrey.com/docs/Za%CC%81sady_ochrany_soukromi%CC%81.pdf].

8. UŽIVATELSKÁ A MAJETKOVÁ PRÁVA K APLIKACI

- 8.1. Aplikace je autorským dílem ve smyslu zákona č. 121/2000 Sb., o právu autorském, o právech souvisejících s právem autorským a o změně některých zákonů (autorský zákon), v účinném znění (dále jen „autorský zákon“).
- 8.2. Provozovatel v rámci Služby poskytuje Uživateli oprávnění k výkonu práva Aplikaci užít (licenci) v podobě, v jaké je dostupná v tom kterém konkrétním čase v rámci příslušného tržiště s mobilními aplikacemi. Licence se poskytuje jako nevýhradní, na dobu trvání Smlouvy o poskytnutí Služby, výhradně pro účely užití Aplikace v souladu s těmito Podmínkami užívání, a výhradně tomu odpovídajícím způsobem. Licence se poskytuje pro území České republiky. Uživatel není oprávněn poskytnout podlicenci třetím osobám, ani postoupit licenci na třetí osobu
- 8.3. Uživatelům je licence dle tohoto článku Podmínek užívání poskytována bezplatně.
- 8.4. Uživatel není oprávněn do Aplikace jakkoli zasahovat nebo ji měnit, spojit ji s jiným dílem, zařadit ji do díla souborného, nebo nehotovou Aplikaci dokončovat (ani pomocí třetí osoby). Uživatel není oprávněn vytvářet jakékoli rozmnoženiny Aplikace.
- 8.5. Uživatelé jsou oprávněni Aplikaci instalovat na příslušná zařízení za účelem přístupu ke Službě. Náklady na zajištění přístupu k Aplikaci (zejména poplatky za internetové připojení) nese Uživatel.
- 8.6. Podmínky užívání Aplikace se obdobně použijí i na jiné nehmotné statky zpřístupněné Provozovatelem v rámci Služby (zejm. grafika, ochranné známky, apod.).
- 8.7. Uživatel a Provozovatel vylučují veškeré zákonné licence či volná užití ve prospěch Uživatele, které je možné dohodou stran vyloučit.

9. OBSAH UŽIVATELE

- 9.1. Uživatel v rámci Aplikace (do svého Profilu či nabídky) nahrává/může nahrávat (upload) obsah za účelem prezentace své osoby nebo, v případě Kuchtika za účelem prezentace připravovaného jídla (zejména fotografie, texty, apod.). Obsah je Uživatel oprávněn nahrávat výhradně prostřednictvím svého Účtu. Obsah se považuje za nahraný v okamžiku, kdy jej Uživatel vloží do příslušného rozhraní Účtu.
- 9.2. Pokud je obsah nahraný Uživatelem chráněn jako autorské dílo (dále jen „**autorské dílo**“) zejména dle autorského zákona, nahráním příslušného obsahu do Profilu/nabídky poskytuje Uživatel Provozovateli nevýhradní licenci k užití autorského díla. Licence se poskytuje na celou dobu trvání autorských práv, celosvětově a neomezeně. Provozovatel je oprávněn poskytnout podlicenci třetí osobě. Uživatel tímto současně uděluje souhlas Provozovateli k postoupení licence třetí osobě. Uživatel prohlašuje, že licenci poskytuje jako bezplatnou a nemá nárok na jakoukoli odměnu v souvislosti s touto licencí. Uživatel rovněž vylučuje nárok na jakoukoli dodatečnou odměnu za poskytnutí licence k autorskému dílu, ledaže tuto není možné dohodou stran vyloučit.
- 9.3. Provozovatel je oprávněn autorské dílo zveřejnit, měnit, a to včetně jeho názvu a označení autora. Provozovatel je rovněž oprávněn autorské dílo spojit s jiným dílem, zařadit jej do díla souborného a dokončit nehotové autorské dílo (i pomocí třetí osoby), když jej z jakéhokoli důvodu Uživatel nedokončí.
- 9.4. Pro vyloučení pochyb Provozovatel a Uživatel vylučují aplikaci ustanovení § 2370 občanského zákoníku, § 2378 až § 2382 občanského zákoníku.
- 9.5. Uživatel bere na vědomí, že veškeré databáze vznikající v rámci Služby vznikají z podnětu Provozovatele, a tedy zvláštní právo pořizovatele databáze k takovým databázím náleží Provozovateli.
- 9.6. Uživatel zároveň zaručuje, že Provozovatel v souvislosti s užitím autorského díla nebude povinen hradit žádné osobě jakoukoli dodatečnou odměnu (či vyrovnávat jiný závazek). Uživatel rovněž prohlašuje, že poskytováním Obsahu nezasahuje do žádných práv třetí osoby.
- 9.7. V případě, že obsah nahraný Uživatelem naplňuje znaky některého ze zákonem chráněných nehmotných statků, řídí se právní vztahy mezi Uživatelem a Provozovatelem z toho vyplývající přednostně zásadami stanovenými v tomto článku 9, zejména pokud se jedná o právo na využití obsahu Provozovatelem a o odměnu za vytvoření takového produktu.
- 9.8. Uživatel bude na své vlastní náklady bránit Provozovatele proti veškerým nárokům třetích stran uplatňovaných vůči Provozovateli nebo jeho klientům či obchodním partnerům v souvislosti s porušením práv duševního vlastnictví. Uživatel musí odškodnit Provozovatele, popř. jeho klienty či obchodní partnery, a musí jim nahradit veškerou takto vzniklou újmu a náklady související se soudními rozhodnutími, které vyplývají z takového porušení, jakož i další s tím související náklady.
- 9.9. Provozovatel je oprávněn kdykoli, i bez uvedení důvodu, pozastavit, omezit, nebo zablokovat Uživateli možnost nahrávat na Profil další obsah. Uživatel v takovém případě nemá nárok na náhradu jakékoli újmy. Licence Provozovatele k již nahranému obsahu Uživatele tímto nejsou dotčeny.

10. ODPOVĚDNOST

- 10.1. Uživatel výslovně prohlašuje, že bere na vědomí, že Provozovatel vystupuje při provozování Služby jakožto poskytovatel služby dle zákona č. 480/2004 Sb., o některých službách informační společnosti a o změně některých zákonů, v účinném znění. Provozovatel využívání funkcionalit Služby sám neinicuje, nevolí uživatele přenášených informací ani nevolí či nemění obsah informací v rámci Služby. Provozovatel nedohlíží na obsah přenášených nebo ukládaných informací v rámci Služby ze strany Uživatelů. Zákonnost využití Služby je plnou odpovědností Uživatele a v případě, že Uživatel bude porušovat příslušné právní předpisy či svým jednáním ohrožovat práva Provozovatele či třetích osob, Provozovatel si vyhrazuje činit veškeré kroky k odstranění nebo zneprístupnění takovýchto informací.
- 10.2. V maximálním rozsahu povoleném českým právním řádem nebude Provozovatel odpovídat za jakoukoliv újmu vzniklou Uživateli v souvislosti s užíváním Služby. Provozovatel tak především není povinen nahradit Uživateli újmu vzniklou:
- a) v důsledku nemožnosti užívat Službu nebo funkce Služby;
 - b) změnou těchto Podmínek užívání;
 - c) ztrátou, odcizením, vyrazením či zneužitím přístupových údajů Uživatele;
 - d) v důsledku užití Služby v rozporu s těmito Podmínkami užívání či s právním řádem České republiky;
 - e) v důsledku užití služby či produktu poskytovaného třetí stranou;
 - f) nezávisle na vůli Provozovatele.
- 10.3. Uživatelé berou na vědomí, že Provozovatel v rámci Služby poskytuje pouze platformu pro sdílení nabídek a optávek Uživatelů, a nenesे odpovědnost za:
- a) jakýkoli obsah, který Uživatelé do Aplikace vloží,
 - b) správnost, úplnost a aktuálnost informací poskytovaných Uživatelem v rámci jeho Účtu na jeho Profilu a v nabídkách jídel, zejména Provozovatel neodpovídá za chybné nebo nepravdivé či neúplné informace o Uživatelích, o specifikaci připravovaného jídla (včetně alergenů), ceně za porci jídla, termínu vydání připraveného jídla,
 - c) kvalitu jídla připraveného Kuchtíky,
 - d) stav prostoru, ve kterém bude připravené jídlo Jedlíky konzumováno,
 - e) splnění povinností Kuchtíka vyplývajících z objednávek porcí jídla,
 - f) jakoukoli újmu vzniklou v souvislosti s přípravou jídla či konzumací jídla,
 - g) funkčnost datové sítě Uživatele, funkčnost hardwarového vybavení Uživatele, za stav programového vybavení Uživatele, za případné zásahy třetích osob do programového vybavení Uživatele,
 - h) za zajištění přístupu Uživatele ke Službě.

- 10.4. Provozovatel není odpovědný za jakoukoli škodu, která vznikne, pokud se jakékoli prohlášení Uživatele podle těchto Podmínek užívání ukáže být neúplným či nepravdivým. Uživatel se zavazuje Provozovatele v plném rozsahu odškodnit a odstranit veškeré negativní následky takového nepravdivého či neúplného prohlášení.
- 10.5. Provozovatel bude odpovědný pouze za škody, které vzniknou Uživateli zaviněným porušením povinností Provozovatele dle těchto Podmínek užívání. Tím nejsou dotčena výše uvedená ustanovení o omezení odpovědnosti Provozovatele.
- 10.6. Služba je poskytována ve stavu „*tak jak je*“. Uživatel se vzdává veškerých nároků z vad, které mu plynou z užívání Služby, v rozsahu umožněném českým právním řádem. Práva spotřebitele z vadného plnění se řídí zákonnou úpravou. Uživatel se zříká veškerých záruk, a to v co nejširším rozsahu, který umožňuje český právní řád.
- 10.7. Uživatel bere na vědomí, že Provozovatel vynakládá při tvorbě a provozu Aplikace a při poskytování Služby přiměřené úsilí k zajištění bezpečnosti přenášených informací. Provozovatel však nenesie odpovědnost za narušení bezpečnosti Služby a přenášených informací ke kterému došlo nezávisle na vůli Provozovatele i přes vynaložení přiměřeného úsilí k zabezpečení informací ze strany Provozovatele.

11. PODPORA

- 11.1. Každý Uživatel je oprávněn kontaktovat Provozovatele za účelem řešení funkčnosti Služby, zejména v případech, kdy je Služba nedostupná.
- 11.2. Pro kontaktování Provozovatele je možné využít:
 - a) chat zpřístupněný v rámci Služby,
 - b) emailový kontakt: svatek@dobrey.com,
 - c) telefonní číslo: +420 608 700 444,
 - d) kontaktní formulář.
- 11.3. Provozovatel bude Uživatele informovat o výsledku řešení jeho požadavku způsobem, který Uživatel využil ke kontaktu.
- 11.4. Chatová podpora je obvykle aktivní od 9:00 do 17:00 každý pracovní den v České republice. Komunikačním jazykem je čeština.

12. ŘEŠENÍ SPORŮ

- 12.1. V případě, že dojde mezi Uživatелеm, který je spotřebitelem, a Provozovatelem ke vzniku spotřebitelského sporu ze Smlouvy o poskytnutí Služby, který se nepodaří vyřešit vzájemnou dohodou, může Uživatel, který je spotřebitelem, podat návrh na mimosoudní řešení takového sporu určenému subjektu mimosoudního řešení spotřebitelských sporů, kterým je: Česká obchodní inspekce, Ústřední inspektorát - oddělení ADR, adresa: Štěpánská 15 120 00 Praha 2, webová stránka: www.coi.cz. K mimosoudnímu řešení sporů lze využít rovněž platformu pro řešení sporů on-line nacházející se na internetové adrese <http://ec.europa.eu/consumers/odr>. Kontaktním místem dle nařízení Evropského parlamentu a Rady (EU) č. 524/2013 ze dne 21. května 2013 o řešení spotřebitelských sporů

on-line a o změně nařízení (ES) č. 2006/2004 a směrnice 2009/22/ES (nařízení o řešení spotřebitelských sporů on-line) je Evropské spotřebitelské centrum Česká republika, se sídlem Štěpánská 567/15, 120 00 Praha 2, internetová adresa: <http://www.evropskyspotrebitel.cz>.

13. POZASTAVENÍ PLNĚNÍ SMLOUVY O POSKYTNUTÍ SLUŽBY

13.1. Provozovatel je oprávněn Uživateli kdykoli pozastavit poskytování Služby podle Smlouvy o poskytnutí Služby, a to i bez z důvodu. Uživateli v takovém případě není umožněno Službu (a to ani částečně) užívat. V případě pozastavení poskytování Služby Provozovatel zašle Uživateli na jeho e-mailovou adresu uvedenou v Účtu informaci o tom, z jakého důvodu je Uživateli poskytnutí Služby pozastavováno a na jak dlouhou dobu. Pozastavení plnění Smlouvy o poskytnutí Služby ze strany Provozovatele nemá vliv na možnosti jejího ukončení dle článku 14 Podmínek užívání.

14. TRVÁNÍ A UKONČENÍ SMLOUVY O POSKYTNUTÍ SLUŽBY

- 14.1. Smlouva o poskytnutí Služby se uzavírá na dobu neurčitou.
- 14.2. Provozovatel je oprávněn kdykoli ukončit Smlouvu o poskytnutí Služby, a to písemnou výpovědí zaslanou na emailovou adresu Uživatele uvedenou v jeho Účtu. Smlouva o poskytnutí Služby je ukončena dnem doručení písemné výpovědi Uživateli
- 14.3. Provozovatel ukončuje Smlouvu o poskytnutí Služby typicky v případech, kdy Uživatel porušuje tyto Podmínky užívání či právní předpisy.
- 14.4. Uživatel je oprávněn ukončit svou Smlouvu o poskytnutí Služby kdykoli zrušením svého Účtu.
- 14.5. Uživatel, který je spotřebitelem, bere na vědomí, že nemá právo odstoupit od Smlouvy o poskytnutí Služby podle ustanovení § 1829 Občanského zákoníku, neboť mu byla Služba poskytována s jeho výslovným souhlasem před uplynutím lhůty k odstoupení od Smlouvy o poskytování Služby (ustanovení § 1837 odst. 1 písm. a) Občanského zákoníku).

15. VZÁJEMNÁ KOMUNIKACE

- 15.1. Všechna oznámení mezi Uživatелеm a Provozovatelem, která se vztahují k těmto Podmínkám užívání, nebo která mají být učiněna na jejich základě, musí být učiněna v písemné podobě a druhé straně doručena. Požadavek písemné formy je dodržen, i pokud je oznámení učiněno elektronickou formou prostřednictvím rozhraní Účtu nebo prostřednictvím e-mailu na výše uvedené adresy.
- 15.2. Uživatel a Provozovatel se zavazují, že v případě změny kontaktních údajů budou o této změně druhou stranu informovat nejpozději do tří (3) pracovních dnů, Uživatel tak učiní aktualizací svých kontaktních údajů v Účtu.

16. SPOLEČNÁ A ZÁVĚREČNÁ USTANOVENÍ

- 16.1. Smlouvu o poskytnutí Služby lze uzavřít v českém jazyce.
- 16.2. Uzavřené Smlouvy o poskytnutí Služby jsou archivovány Provozovatelem v elektronické

formě. Přístup k archivovaným Smlouvám o poskytnutí Služby má výlučně Provozovatel.

- 16.3. Uživatel nese veškeré náklady prostředků komunikace na dálku, které mu vzniknou při plnění těchto Podmínek užívání. Náklady se neliší od základní sazby příslušného poskytovatele.
- 16.4. Provozovatel je oprávněn tyto Podmínky užívání kdykoliv libovolně doplňovat či měnit. Ke dni účinnosti nového znění Podmínek užívání pozbývají předchozí Podmínky užívání účinnosti. V případě, že se změnami Uživatel nesouhlasí, má právo Smlouvu o poskytování služby vypovědět.
- 16.5. Uživatel souhlasí, že Provozovatel má právo postoupit na třetí osobu Smlouvu o poskytnutí Služby, či její část. Uživatel nesmí převést či jinak zatížit své pohledávky za Provozovatelem.
- 16.6. Pokud je kterékoli ustanovení těchto Podmínek užívání nebo jeho část neplatné či nevykonatelné, nebo se takovým v budoucnu stane, nebude mít tato neplatnost či nevynutitelnost vliv na platnosti či vynutitelnost ostatních ustanovení těchto Podmínek užívání nebo jejich částí, pokud nevyplývá přímo z obsahu těchto Podmínek užívání, že toto ustanovení nebo jeho část nelze oddělit od dalšího obsahu. V případě uvedeném v předchozí větě se Provozovatel zavazuje neúčinné či neplatné ustanovení nahradit novým ustanovením, které je svým účelem a hospodářským významem co nejblíží ustanovení, jež má být nahrazeno.
- 16.7. Tyto Podmínky užívání jakož i veškeré právní vztahy na jejich základě vznikající se řídí právním řádem České republiky.
- 16.8. Toto znění Podmínek užívání nabývá účinnosti dne 01/10/2018.