

ZÁSADY OCHRANY SOUKROMÍ

Milí uživatelé,

věnujte prosím pozornost tomuto dokumentu, kde najdete všechny potřebné informace ohledně Vašich osobních údajů zpracovávaných ve službě dobře umožňující propojování nabídky a poptávky v oblasti stravování (dále jen „**Služba**“) provozované společností dobrey.com s.r.o., IČO: 066 38 058, se sídlem Kamýcká 1281, Suchdol, 165 00 Praha 6 (dále jen „**Provozovatel**“), včetně závazných podmínek pro uplatňování Vašich práv.

Pro jakékoli otázky týkající se ochrany soukromí a uplatňování Vašich práv využijte e-mail svatek@dobrey.com.

1. Za jakým účelem zpracováváme osobní údaje?

Služba je založená na umožnění propojení nabídky osob připravujících jídlo (Kuchtíků) a osob poptávajících připravené jídlo (Jedlíků).

Pro tuto činnost je nutné vědět, kdo nabízí přípravu jídla a kdo naopak připravované jídlo poptává. Musíme zároveň vědět, kdo jsou naši uživatelé, aby mohlo dojít k propojení nabídky s poptávkou (dále jen „**Uživatelé**“). Za tímto účelem mají všichni Uživatelé zřízený uživatelský účet, do kterého je nutné vkládat identifikační a kontaktní údaje. Uživatelé mají možnost vkládat i jiné údaje dobrovolně. Bez údajů povinných k provozu Služby však Službu není možné poskytovat.

Osobní údaje tak zpracováváme, abyste mohli Službu využívat.

Neprovádíme žádné profilování, ani automatizované rozhodování, ale ostatní uživatelé mohou vkládat Vaše hodnocení.

V odůvodněných případech zpracováváme osobní údaje i za účelem ochrany našich zájmů, typicky v případě právních sporů, řízení před soudem, kontrolách ze strany orgánů veřejné správy apod. Zde musíme prokazovat, že jsme při poskytování svých Služby jednali v souladu s právními předpisy.

Za účelem zjišťování, jak je Služba využívána a jejího následného zlepšování pak sledujeme i chování uživatelů v rámci Služby pomocí tzv. logování a trackování (tedy historii přihlašování a využívání jednotlivých funkcí aplikace dobrey).

E-mail, který jsme od vás získali při poskytování Služeb, zpracováváme za účelem **zasílání informací a novinek o našich obdobných službách či výrobcích**. V případě, že nechcete tyto zprávy dostávat, máte možnost se kdykoli zdarma odhlásit. Způsob bude vždy uveden v rámci takového sdělení.

2. Jaké osobní údaje zpracováváme?

Zpracováváme Vaše identifikační údaje, kontaktní údaje, údaje nutné pro plnění zákonných povinností a údaje o plnění vzájemných smluv, resp. údaje nutné k užívání Služby a jejích funkcí (údaje o připravovaných jídlech, údaje o poloze apod.), údaje, které vyžadují právní předpisy.

3. Od koho osobní údaje dostáváme a komu je předáváme?

Osobní údaje získáváme primárně od Vás. Jste povinni nám poskytovat pouze přesné údaje a pokud se Vaše osobní údaje změni, musíte údaje aktualizovat.

Automatizovaně získáváme údaje, které vzniknou Vaší aktivitou v rámci Služby.

Osobní údaje nejsou předávány mimo EU, není-li dále stanoveno jinak.

Ke zpracování Vašich osobních údajů využíváme zpracovatele – poskytovatel hostingu, služeb vývoje a rozvoje aplikace *dobrey*, kterým je společnost **Pixelmate, s.r.o.**, IČO: 028 76 523, se sídlem Pod Lázní 720/13, Nusle, 140 00 Praha 4, dále využíváme službu **G Suite** poskytovanou společností **Google LLC**, se sídlem 1600 Amphitheatre Parkway, Mountain View, CA 94043, Spojené státy americké, může jít o předání do USA dle podmínek tzv. Privacy Shieldu (<https://www.privacyshield.gov/participant?id=a2zt000000001L5AAI>) a službu **Mailgun** provozovanou společností **Mailgun Technologies, Inc.**, 535 Mission St., San Francisco, CA 94105, Spojené státy americké, může jít o předání do USA dle podmínek tzv. Privacy Shieldu (<https://www.privacyshield.gov/participant?id=a2zt0000000PCbmAAG&status=Active>) a společnost **Amazon Web Services EMEA SARL**, 5 rue Plaetis, L-2338 Lucemburk, Lucembursko.

Osobní údaje mohou být předány orgánům veřejné správy za účelem výkonu jejich zákonných oprávnění.

Osobní údaje jsou v rámci Služby přístupné ostatním Uživatelům, a to v rozsahu údajů uvedených ve Vašem profilu/nabídce, které jsou zveřejněny nebo, dle Vašeho rozhodnutí, mohou být zveřejněny. Přístupné ostatním Uživatelům je i Vaše hodnocení ostatních Uživatelů.

4. Jak zpracováváme osobní údaje?

Osobní údaje Uživatele jsou zpracovávány v elektronické podobě automatizovanými prostředky, a to konkrétně prostřednictvím aplikace *dobrey*.

Vaše osobní údaje zpracováváme i manuálně v souladu s příslušným účelem, kde je nezbytné či vhodné manuální zpracování. Při správě Vašich dat mohou vystupovat naši zaměstnanci či jiné osoby pro nás pracující, a to mimo jiné za účelem odstraňování chyb, nepřesností apod. Tyto osoby však mohou zpracovávat osobní údaje pouze za podmínek a v rozsahu výše uvedeném a jsou vázány povinností zachovávat mlčenlivost o osobních údajích a o bezpečnostních opatřeních, jejichž zveřejnění by ohrozilo zabezpečení osobních údajů.

Osobní údaje zpracováváme vždy v souladu s příslušnými právními předpisy a zajišťujeme jim náležitou péči a ochranu. Dbáme, abyste v rámci zpracování neutrpěli újmu na svých právech, zejména na právu na zachování lidské důstojnosti, a chráníme Vás v rámci Služby i před neoprávněným zasahováním do Vašeho soukromého a osobního života.

5. Jak dlouho zpracováváme osobní údaje?

a) Služba

Osobní údaje zpracováváme po dobu, kdy užíváte Službu. Ve chvíli, kdy zrušíte Váš účet, nebo ve chvíli, kdy bude smlouva o poskytnutí Služby ukončena z jiného důvodu, dojde nejpozději do jednoho měsíce k jeho zrušení a smazání Vašich údajů, které nebude nutné zpracovávat pro jiné účely. Tyto údaje již nebude možné obnovit.

Ponecháváme si údaje, které musíme zpracovávat z jiných důvodů, než je provozování Služby, a sice:

b) Oprávněné zájmy

Osobní údaje ohledně plnění vzájemných smluv je nutné zpracovat i pro ochranu našich oprávněných zájmů, např. abychom se mohli bránit před soudem před případnými nároky uživatelů (např. po dobu běhu příslušných promlčecích lhůt, která může být v České republice až 15 let od vzniku relevantní události).

V této souvislosti zpracováváme identifikační údaje (jméno, příjmení, adresa, datum narození) a kontaktní údaje (e-mail), údaje o plnění smlouvy (její obsah, informace o jejím plnění a tedy i informace o užívání aplikace Dobry). Není-li to odůvodněno zahájením určitého řízení, zpracováváme údaje po dobu 5 let od ukončení využívání Služby.

c) Zasílání obchodních sdělení

Obchodní sdělení, jak je uvedeno výše, zasíláme, dokud se neodhlásíte. Tato možnost je uvedena v rámci každého sdělení a je zdarma.

d) Autorská práva

Pokud jste nám poskytli obsah chráněný **autorskými právy** (či obdobnými právy), musíme si ponechat informace o tom, kdo je autorem a jakou licenci jste nám poskytli, a to po dobu běhu příslušných majetkových autorských práv (v České republice jde o 70 let od smrti posledního z autorů takového díla).

Osobní údaje nejsou zpracovány na základě souhlasu, a tedy není možné odvolávat souhlas se zpracováním. Vždy však na základě žádosti posoudíme, zda dané údaje již není nutné zpracovávat.

6. Jaká máte práva?

V první řadě máte právo nás požádat o přístup k Vaším osobním údajům včetně vyhotovení kopie všech nosičů Vašich osobních údajů a poskytnutí seznamu zpracovávaných osobních údajů.

Vždy Vás budeme informovat o:

- a) účelu zpracování osobních údajů,
- b) osobních údajích, případně kategoriích osobních údajů, které jsou předmětem zpracování, včetně veškerých dostupných informací o jejich zdroji,
- c) povaze automatizovaného zpracování včetně profilování a informace týkající se použitého postupu, jakož i významu a předpokládaných důsledků takového zpracování pro subjekt údajů,
- d) příjemci, případně kategoriích příjemců,
- e) plánované době, po kterou budou osobní údaje uloženy, nebo není-li ji možné určit, kritéria použitá ke stanovení této doby,

- f) veškerých dostupných informací o zdroji osobních údajů, pokud nejsou získány od Vás.

Mezi Vaše další práva patří

- a) požádat nás o vysvětlení,
- b) požadovat, abychom odstranili vzniklý stav, zejména se může jednat o blokování, provedení opravy, doplnění, omezení zpracování nebo likvidaci osobních údajů (právo být zapomenut),
- c) požadovat osobní údaje, které se Vás týkají ve strukturovaném, běžně používaném a strojově čitelném formátu, a předat tyto údaje jinému správci, aniž bychom tomu jakkoli bránili,
- d) podat dotaz, resp. stížnost na Úřad pro ochranu osobních údajů,
- e) vznést námitku proti zpracování osobních údajů, které se Vás týkají.

7. Jak Vaše osobní údaje chráníme?

K zabezpečení údajů slouží následující prostředky zabezpečení:

Veškeré interakce a komunikace s aplikací ze strany klienta probíhají prostřednictvím šifrovaného certifikátu SSL. Citlivé informace jako hesla jsou šifrovány pomocí speciální funkce, která znemožňuje získání hesla v čitelném formátu. Aplikace je zabezpečená proti získání neoprávněného přístupu k datům ze serveru a databáze aplikace.

8. Kdy zpracováváme Vaše osobní údaje jako zpracovatel?

Jakožto Kuchtík můžete v rámci Služby vytvářet skupiny, které tvoříte vy jakožto Kuchtík a Jedlíci, kteří se přihlásili k Vaší konkrétní nabídce připravovaného jídla. Za účelem vzájemné komunikace v rámci této skupiny můžete využívat funkci Aplikace umožňující zaslání zpráv mezi členy skupiny.

Při vytváření skupin, v rámci kterých jste poté oprávněni jakožto Kuchtíci oslovovat Vaše Jedlíky (klienty), se jako Kuchtíci dostáváte do pozice správce osobních údajů Vašich Jedlíků. My jsme pak vůči Kuchtíkovi (správci) v pozici zpracovatele osobních údajů Jedlíků.

V takovém případě zpracováváme osobní údaje Jedlíků za účelem umožnění využívání funkce vytváření skupin. Předmětem zpracování budou, nad rámec údajů uvedených v čl. 2 tohoto dokumentu, osobní údaje Jedlíků v rozsahu údaj o přiřazení ke skupině, komunikace. Osobní údaje Jedlíků za tímto účelem zpracováváme po dobu existence konkrétní skupiny. Ke zpracování těchto osobních údajů jako subzpracovatele využíváme společnost Pixelmate, s.r.o., IČO: 028 76 523, se sídlem Pod Lázní 720/13, Nusle, 140 00 Praha 4 a dále společnost **Google LLC**, se sídlem 1600 Amphitheatre Parkway, Mountain View, CA 94043, Spojené státy americké, může jít o předání do USA dle podmínek tzv. Privacy Shieldu (<https://www.privacyshield.gov/participant?id=a2zt000000001L5AAI>) a společnost **Amazon Web Services EMEA SARL**, 5 rue Plaetis, L-2338 Lucemburk, Lucembursko.

Jako zpracovatelé se s ohledem na čl. 28 odst. 3 Nařízení Evropského Parlamentu a Rady (EU) 2016/679 ze dne 27. dubna 2016 o ochraně fyzických osob v souvislosti se zpracováním osobních údajů a o volném

pohybu těchto údajů a o zrušení směrnice 95/46/ES (obecné nařízení o ochraně osobních údajů) (dále jen „GDPR“) zavazujeme, že:

- a) Budeme zpracovávat osobní údaje pouze na základě doložených pokynů Kuchtíků, včetně v otázkách předání osobních údajů do třetí země nebo mezinárodní organizaci;
- b) Budeme zajišťovat, aby se osoby oprávněné zpracovávat osobní údaje zavázaly k mlčenlivosti nebo aby se na ně vztahovala zákonná povinnost mlčenlivosti;
- c) Přijmeme všechna technická a organizační opatření dle čl. 32 GDPR, abychom zajistili úroveň zabezpečení odpovídající danému riziku, k tomu slouží zejména tyto prostředky zabezpečení: Veškeré interakce a komunikace s aplikací ze strany klienta probíhají prostřednictvím šifrovaného certifikátu SSL. Citlivé informace jako hesla jsou šifrovány pomocí speciální funkce, která znemožňuje získání hesla v čitelném formátu. Aplikace je zabezpečena proti získání neoprávněného přístupu k datům ze serveru a databáze aplikace;
- d) Budeme dodržovat podmínky pro zapojení dalšího zpracovatele dle čl. 28 odst. 2 GDPR (např. souhlas Kuchtíků s tímto zapojením);
- e) Budeme zohledňovat povahu zpracování, budeme Kuchtíkům nápomocni prostřednictvím vhodných technických a organizačních opatření, pokud je to možné, pro splnění povinnosti Kuchaře Kuchtíků reagovat na žádosti o výkon práv subjektu údajů dle čl. 28 GDPR a čl. 12 – čl. 22 GDPR, jakož i pro splnění dalších povinností ve smyslu Nařízení (zejména dle čl. 32 až 36 Nařízení);
- f) budeme Kuchtíkům nápomocni při zajišťování souladu s povinnostmi zabezpečovat osobní údaje, ohlašovat bezpečnostní incidenty atd.;
- g) v souladu s rozhodnutím Kuchtíků všechny osobní údaje buď vymažeme, nebo je vrátíme Kuchtíkovi po ukončení poskytování služeb spojených se zpracováním, a vymažeme existující kopie, nestanoví-li právní předpis jinak. Neobdržíme-li jinou instrukci Kuchtíků, veškerá data, která zpracováváme jako zpracovatel, smažeme bez zbytečného odkladu po ukončení existenci konkrétní skupiny;
- h) poskytneme Kuchtíkům veškeré informace potřebné k doložení toho, že byly splněny povinnosti stanovené v tomto článku, a umožníme audity, včetně inspekci, prováděné Kuchtíky nebo jiným auditorem, kterého Kuchtík pověřil, a k těmto auditům přispějeme;
- i) bez zbytečného odkladu ohlásíme Kuchtíkům zjištěné porušení zabezpečení osobních údajů, a to takovým způsobem, aby Kuchtík mohl postupovat dle čl. 33 odst. 1 GDPR.